



ISSAN

ISTITUTO STUDI SVILUPPO AZIENDE NONPROFIT
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

master gis

**Master universitario
di primo livello
in Gestione
di Imprese Sociali**

a.a. 2006-2007

PER INFORMAZIONI

Per conoscere meglio il MASTER GIS è possibile chiedere un colloquio informativo con ISSAN ai seguenti recapiti:

Responsabile Formazione

Dott. Paolo Fontana

c/o ISSAN - Facoltà di Economia

Via S.Giovanni 36 - 38100 Trento (Italy)

tel. 0461 882295, mail: pfontana@economia.unitn.it

È possibile inoltre chiedere informazioni e materiale informativo via mail o visitando il nostro sito internet:

e-mail: issan@issan.info

web: www.issan.info

I PROMOTORI

ISSAN

L'Istituto Studi Sviluppo Aziende Nonprofit nasce presso l'Università di Trento nel 1994 con l'obiettivo di proporre ricerche scientifiche multidisciplinari sul settore nonprofit. In pochi anni ISSAN si fa conoscere a livello nazionale ed internazionale per la qualità delle ricerche svolte e per le pubblicazioni edite con diverse case editrici. Il primo corso di formazione inizia nell'a. a. 1995/1996; nel tempo ISSAN ha saputo avvalersi di un corpo docente coeso e preparato, affiancando ai corsi post-laurea la formazione per dirigenti e manager delle imprese sociali. Oggi ISSAN conta circa 50 soci tra Università, Federazioni di categoria, Consorzi, Cooperative Sociali e imprese private che sostengono l'attività dell'Istituto. ISSAN è membro del Network europeo EMES e fondatore del Network italiano degli istituti di ricerca sull'impresa sociale (Iris Network). Dal 2005 è editore della rivista nazionale *Impresa Sociale*.

Università degli Studi di Trento

L'università di Trento, secondo le ultime indagini di CENSIS-Repubblica, è considerata tra i migliori atenei d'Italia per la qualità della didattica, i servizi offerti agli studenti e per la forte propensione internazionale dei propri corsi di studio. In particolare, la Facoltà di Economia può oggi contare su un corpo docente qualificato, dove spiccano eccellenze nazionali nel settore degli studi cooperativi e del sistema nonprofit.

L'offerta didattica si articola su 3 corsi di laurea triennali e su 5 corsi di laurea specialistica, tra i quali segnaliamo il corso di laurea in Decisioni economiche, impresa e responsabilità sociale, possibile sbocco degli studenti che, frequentato il MASTER GIS, vorranno proseguire la propria preparazione. Molteplici i servizi a disposizione degli studenti: 4 ristoranti universitari, un centro polifunzionale per musica, cinema e teatro, il servizio noleggio bici, le aule didattiche connesse a internet, il centro per l'apprendimento delle lingue (CIAL), la biblioteca universitaria e numerose sale di lettura.

COS'È L'IMPRESA SOCIALE

Il terzo settore italiano sta conoscendo un periodo di profonde mutazioni: crescono e si affermano le organizzazioni nonprofit dedite alla produzione sistematica di servizi di pubblica utilità che sempre più incidono nel sistema di welfare nazionale. Le organizzazioni nonprofit sono uno degli interlocutori privilegiati della pubblica amministrazione nella definizione dei bisogni collettivi e nella pianificazione concertata delle soluzioni da adottare. Le cooperative sociali, i consorzi, le fondazioni e le altre tipologie organizzative che producono beni e servizi di pubblica utilità si configurano sempre più come **imprese sociali**, ovvero come soggetti presenti nel sistema di welfare italiano con una precisa funzione sociale e con una dimensione imprenditoriale sempre più economicamente significativa. Tali mutamenti richiedono la formazione di risorse qualificate in grado di gestire la complessità organizzativa delle imprese sociali.

Il MASTER in Gestione di Imprese Sociali (G.I.S.) promosso da ISSAN ha affinato, nel corso delle passate dieci edizioni, le competenze gestionali e il portfolio di competenze specifiche necessarie alla gestione di organizzazioni che stabilmente operano sul mercato con una spiccata tendenza alla produzione continuativa di beni e servizi di interesse collettivo. Il MASTER GIS vuole formare i nuovi “manager del sociale”, in grado di coniugare l'efficienza e l'efficacia economica con il benessere collettivo, di analizzare il contesto sociale e operare in esso con gli strumenti manageriali appropriati per migliorare l'integrazione sociale.

GLI OBIETTIVI DEL MASTER GIS

Oggi in Italia si contano svariate decine di corsi di specializzazione che, in diversi modi e con diverse specificità, trattano la gestione delle imprese sociali. A ISSAN è riconosciuto il ruolo di precursore e di punto di riferimento nazionale nella formazione al settore nonprofit; ciò grazie principalmente all'attività di ricerca scientifica effettuata dall'istituto e messa a disposizione delle attività formative, collegamento che pochi corsi di formazione in Italia sono in grado di compiere.

I profili professionali

Il MASTER GIS prepara i corsisti per i seguenti profili professionali:

- dirigenti e manager di imprese sociali, cooperative sociali, consorzi, fondazioni, onlus, associazioni di volontariato, RSA, associazioni nazionali di categoria, aziende nonprofit in generale;
- funzionari, responsabili o coordinatori di servizi erogati dalle organizzazioni nonprofit o in concessione dalla pubblica amministrazione;
- responsabili o funzionari di imprese private impegnate in attività di sostegno alla finanza etica, al commercio equo e solidale o all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

- posizioni di junior manager in aziende for profit impegnate in attività di sponsorizzazioni sociali o in organizzazione di grandi eventi per la raccolta fondi a favore delle organizzazioni nonprofit o in attività di Corporate social responsibility;
- consulenti di organizzazioni private o pubbliche che operano per lo sviluppo delle imprese sociali e del settore nonprofit;
- junior researcher in centri di ricerca e studi impegnati nella ricerca sulle dinamiche economiche, gestionali e legali inerenti il settore nonprofit e l'economia civile;
- funzionari, consulenti o responsabili di politiche di sviluppo del welfare (piani sociali, convenzioni, esternalizzazione di servizi) in comuni, province, regioni o enti locali.

STRUTTURA DIDATTICA DEL MASTER GIS

Il MASTER GIS inizia il mese di **novembre 2006** e prevede circa **400 ore di lavoro** in aula, comprensive di esercitazioni, testimonianze di imprenditori sociali, seminari di approfondimento, simulazioni, lavori di gruppo e costruzione di casi studio. La parte didattica del MASTER GIS prevede 4 macro-moduli, al termine di ciascuno dei quali è prevista una verifica dell'apprendimento:

1. *macro modulo*: costituzione del gruppo, sviluppo delle competenze relazionali e conoscenza pratica del settore nonprofit attraverso visite aziendali;
2. *macro modulo*: storia e definizione del settore nonprofit, (evoluzione, definizione giuridica e analisi della teoria economica dell'impresa sociale);
3. *macro modulo*: analisi del contesto di riferimento dell'impresa sociale, (evoluzione delle politiche sociali e del welfare system, rapporto con la pubblica amministrazione, diritto del lavoro e diritto tributario delle organizzazioni nonprofit);
4. *macro modulo*: gli strumenti di management dell'impresa sociale (economia aziendale, controllo di gestione, business plan, progettazione, gestione risorse umane, sviluppo strategico dell'impresa sociale)

I corsisti sono affiancati da un tutor di materia durante tutto il percorso; il tutor verifica l'apprendimento dei singoli corsisti in ciascun modulo didattico. Vi è infine un tutor organizzativo che presiede ai rapporti tra l'aula e il corpo docente.

STAGE

Conclusa la parte teorica del MASTER GIS, e superate con successo le prove di verifica dell'apprendimento, tutti i corsisti sono ammessi allo svolgimento dei tirocini formativi. Gli stage durano **5 mesi** e prevedono l'inserimento full-time in posizioni esecutive presso imprese sociali o organizzazioni nonprofit. Gli stage sono organizzati su tutto il territorio nazionale e, in casi specifici, possono prevedere un periodo all'estero presso organizzazioni nonprofit internazionali. Ogni corsista è accompagnato individualmente nella scelta dell'organizzazione di stage, affinché il periodo di tirocinio risulti l'incontro tra le ambizioni/inclinazioni professio-

nali del corsista e le esigenze di organico delle organizzazioni nonprofit ospitanti. Gli stage sono monitorati dalla direzione scientifica del MASTER GIS e prevedono un *tutor accademico* (scelto tra il corpo docenti del MASTER GIS) e un *tutor aziendale* (scelto tra i dirigenti dell'organizzazione ospitante). Obiettivo dello stage è mettere in pratica le nozioni acquisite durante i moduli didattici e, al contempo, conoscere le realtà economiche protagoniste del settore nonprofit.

TESI FINALE

Al termine degli stage è richiesto ai corsisti di redigere il proprio “bilancio delle competenze professionali acquisite”, attraverso la redazione di una tesi conclusiva concordata con il proprio tutor accademico e con la direzione scientifica del MASTER GIS. La discussione della tesi finale e la sua approvazione danno accesso alla consegna del diploma di Master.

PLACEMENT

Durante il periodo di stage la direzione scientifica del MASTER GIS affianca ogni corsista nella costruzione del proprio *curriculum vitae* e nell'orientamento individuale al mercato del lavoro. ISSAN mette a disposizione dei corsisti che hanno terminato lo stage i propri contatti e la propria rete di soci per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

Attraverso apposite rilevazioni compiute da ISSAN possiamo affermare che l'**86,5%** dei corsisti del MASTER GIS trova un primo impiego, coerente col profilo professionale formato, entro 6 mesi dal termine del MASTER GIS. Di questi, il **47,4%** ha la prima collaborazione con la stessa organizzazione che li ha ospitati in tirocinio.

LA SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI

Sia durante lo svolgimento del MASTER GIS, sia una volta terminato il percorso (a intervalli di 6 e 12 mesi) vengono somministrati ai corsisti e agli ex corsisti dei questionari di valutazione sull'offerta didattica ricevuta. Dalla rielaborazione dei questionari pervenuti si evince che la soddisfazione dei corsisti e degli ex corsisti rispetto alle tematiche oggetto di studio, alle modalità di insegnamento proposte e all'organizzazione dei tirocini è molto elevata. Non mancano segnalazioni e critiche costruttive, delle quali la direzione del MASTER GIS fa tesoro per apporre ogni anno modifiche e aggiornamenti al programma. Significativa la richiesta dei corsisti dell'ultima edizione di aumentare le visite aziendali e le testimonianze in aula di imprenditori sociali, suggerimenti che verranno adottati già in questa edizione del MASTER GIS. È infine possibile contattare gli ex-corsisti del master per confrontare le proprie aspettative con chi ha già fatto questa esperienza.

Per informazioni utilizzate i recapiti in seconda di copertina e contattate il Responsabile Formazione.

DESTINATARI

Provenienza degli iscritti

Fin dalle prime edizioni hanno partecipato al MASTER GIS iscritti provenienti da tutto il territorio nazionale, a dimostrazione della forte capacità di richiamo e della peculiarità del MASTER GIS promosso da ISSAN. La diversità di provenienza geografica dei partecipanti è stata una caratteristica del master non solo nelle prime edizioni, quando il corso di Trento era l'unico in Italia incentrato su queste tematiche, ma anche nelle edizioni più recenti, segno che ISSAN è stata in grado di rinnovare e aggiornare nel tempo i contenuti del MASTER GIS, rimanendo costantemente un punto di riferimento nazionale per la formazione e la ricerca nel settore nonprofit. In media, il 41% degli iscritti proviene dalla regione Trentino-Alto Adige, il 54% proviene dalle restanti regioni italiane e, infine, il 5% degli iscritti proviene dall'estero.

Profilo dei destinatari

Il MASTER GIS è rivolto a coloro che sono in possesso di un titolo di laurea triennale (nuovo ordinamento) o quadriennale (vecchio ordinamento); può iscriversi al master anche chi è in possesso di un titolo di laurea specialistica. Per le tematiche trattate durante il MASTER GIS si prefigurano come lauree congeniali quelle ottenute nelle discipline economiche, giuridiche o politico-sociali. Tuttavia il MASTER GIS ha saputo offrire ottimi livelli di preparazione anche a coloro che erano in possesso di lauree umanistiche o di altro tipo, a patto che tali corsisti si rendessero disponibili a colmare i propri debiti formativi partecipando ai precorsi di azzerramento appositamente predisposti dalla direzione scientifica. Sono ammessi alle selezioni del MASTER GIS tutti coloro che si laureeranno entro il **30 novembre 2006**.

Riconoscimento accademico

Il MASTER GIS è riconosciuto dall'Università degli Studi di Trento quale *master universitario di primo livello*. Al termine del corso verrà consegnato il diploma di master di primo livello con il riconoscimento di 60 crediti formativi universitari. Il MASTER GIS, oltre a fornire una formazione completa per l'ingresso nel mondo del lavoro, offre dunque anche la possibilità di proseguire la propria carriera universitaria iscrivendosi a lauree specialistiche con contenuti affini, chiedendo il riconoscimento di parte dei crediti formativi ottenuti con la frequenza al MASTER GIS.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Domande di partecipazione

Le iscrizioni al MASTER GIS chiudono il **10 ottobre 2006**. Sono previsti un massimo di **20 partecipanti**. La domanda di iscrizione, in carta semplice, deve essere spedita a mezzo raccomandata a ISSAN (ved. recapiti in basso) e deve contenere:

- nome e cognome, cittadinanza, residenza, recapiti telefonici e mail del candidato;
- il curriculum vitae, completo delle eventuali esperienze di volontariato o professionali compiute nel settore nonprofit;
- il certificato di laurea corredato dal voto e dal titolo della tesi di laurea, nonché dalla lista completa degli esami sostenuti;
- fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale;
- una lettera di accompagnamento del relatore o correlatore della propria tesi di laurea.

Prova di selezione

Tutte le domande pervenute a ISSAN - Facoltà di Economia (Via S. Giovanni 36 - 38100 Trento) entro il 10 ottobre verranno valutate dalla direzione del MASTER GIS. Le domande ritenute valide daranno l'accesso alla prova di selezione che si terrà presso la Facoltà di Economia il **20 ottobre 2006**. La prova di selezione costituirà una graduatoria in cui il voto di laurea peserà per il 40% del totale dei punti disponibili, il CV peserà il 30%, il colloquio e la prova di selezione peseranno il 30%. I candidati che supereranno la prova di selezione saranno ammessi alla frequenza del MASTER GIS.

La quota di iscrizione al MASTER GIS è fissata in 2000,00 euro, versamento in unica rata.

Si possono prevedere programmi di finanziamento agevolati da concordarsi tra il candidato e un istituto di credito (Cassa Rurale di Aldeno e Cadine). Per informazioni contattare il Responsabile Formazione utilizzando i recapiti in seconda di copertina.

BORSE DI STUDIO

Sono previste almeno **7 borse di studio**. Una borsa di studio, di eguale importo della quota di iscrizione, è riservata al primo classificato nella graduatoria scaturita dalla prova di selezione. Le successive borse di studio verranno erogate durante il periodo di stage e saranno assegnate a corsisti che otterranno i migliori risultati nelle prove di valutazione dell'apprendimento proposte durante i moduli didattici del MASTER GIS. L'importo e il numero delle borse di studio verrà deciso dalla direzione scientifica.

FACULTY

Il Master promosso da ISSAN, in queste dieci edizioni, ha saputo farsi conoscere a livello nazionale diventando un punto di riferimento importante nel settore nonprofit. Il corpo docenti si è specializzato contemporaneamente all'evolversi dell'offerta formativa. Ad oggi possiamo contare su circa 30 docenti, sia di estrazione accademica che imprenditoriale, in grado di affrontare lo sviluppo del terzo settore italiano da pressoché tutte le discipline utili (economia, giurisprudenza, scienze sociali). Il MASTER GIS è dunque una scuola di pensiero e di produzione scientifica fortemente radicata, capace di farsi conoscere a livello nazionale, sia per l'attività formativa erogata, sia per le pubblicazioni e gli studi effettuati sul tema.

Il direttore scientifico del MASTER GIS è il **prof. Carlo Borzaga**: presidente di ISSAN, preside della Facoltà di Economia di Trento, professore ordinario di Politica economica e docente di Economia del lavoro, Economia delle istituzioni e Economia dell'impresa cooperativa.

Fanno parte del corpo docenti del MASTER GIS i seguenti professori:

Michele Andreatus, Marco Bombardelli, Onorio Clauser, Luca Fazzi, Antonio Fici, Andrea Francesconi, Loris Gaio, Paola Iamiceli, Andrea Leonardi, Francesco Manfredi, Luigi Mittone, Marco Mongiello, Luca Nogler, Salvo Pettinato, Lorenzo Sacconi, Felice Scalvini, Luca Solari.

Alcune organizzazioni che hanno ospitato stagisti del MASTER GIS

Anffas Onlus
Apeiron Onlus
Associazione Nonprofit Network
Ass. Città Visibile (Roma)
Cassa Rurale di Aldeno e Cadine
Cassa Rurale di Sopramonte
CGM- Consorzio nazionale della cooperazione di solidarietà sociale Gino Mattarelli
Confcooperative
Consorzio Consolida Trento
Consorzio Archè Siena
Consorzio CCS Padova
Centro Servizi Volontariato
Consorzio CO&SO Firenze
Consorzio CTM Altromercato
Consorzio il Mosaico Gorizia
Consorzio Kairos Torino
Consorzio Epta Lavoro Sociale Bologna
Consorzio Gesco Napoli
Consorzio le botteghe della Solidarietà Venezia
Consorzio Meridia Bari
Consorzio Oscar Romero Reggio Emilia
Consorzio Proodos napoli
Consorzio SIS Milano
Consorzio Sol.Co. Verona
Consorzio Sol.Co. Brescia
Consorzio Sol.Co. Mantova
Consorzio Solidarietà Sociale Forlì
Consorzio Sozialcoop Bolzano
Consorzio Trentino Vacanze
Coop. Soc. Ceff Ferrara
Coop. Soc. Il Gabbiano Trento
Coop. Soc. La Sfera Trento
Coop. Soc. Le Coste Trento
Coop. Soc. Villa S. Ignazio Trento
Cooperativa Mandacarù per un commercio equo e solidale
Cooperativa Oltremare Modena
Cooperativa Sociale Fai Trento
Cooperativa Sociale Cercate Verona
Cooperativa Sociale La Rete Trento
Cooperativa Sociale La Testarda Torino

Cooperativa Sociale Migrantes
Cooperativa Sociale Polis Nova Padova
Cooperativa Sociale Promozione Lavoro Verona
Cooperativa Sociale Stella Montis
CVM Comunità Volontari per il Mondo Onlus
Federazione Provinciale Scuole Materne Trento
Federazione Provinciale delle Associazioni Sociali Bolzano
Federazione Trentina delle Cooperative
Fondazione Cariplo Milano
Fondazione Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto
Fondazione Groggia Mestre
Fondazione IDIS-Città della scienza Napoli
ONG Lvia Cuneo
ONG Medicos del Mundo Madrid
No pain for children onlus
ONG La Nostra Famiglia Pordenone
Società editoriale Vita Nonprofit Magazines Milano

in collaborazione con:



Provincia Autonoma di Trento



Regione Autonoma Trentino Alto-Adige



FONDAZIONE
CASSA DI RISPARMIO
DI TRENTO E ROVERETO

Consorzio Nazionale
della Cooperazione
di Solidarietà Sociale
Gino Mattarelli
Soc. Coop. Soc. a r.l.

